

Algemene Voorwaarden Communicatiepakket

Algemene voorwaarden van Communicatiepakket, gevestigd te Vleuten (hierna te noemen: Communicatiepakket) en haar Opdrachtgevers (hierna te noemen: cliënt).

ARTIKEL 1 Termen

Aanbieder/Opdrachtnemer: Communicatiepakket

Adres: Secretaris Versteeglaan 44, 3451 XK Vleuten

Contactgegevens:

- Telefoonnummer: 06-81091861
- E-mail: michelle@communicatie-pakket.nl of info@communicatie-pakket.nl

KvKnr: 80680658

Opdracht: een Opdracht is een Opdracht wanneer deze valt binnen de scope van de dienstverlening van Communicatiepakket en in afstemming met en door beide partijen **schriftelijk** (per mail) bevestigd is.

Opdrachtbevestiging: bevat ten minste een omschrijving van de Opdracht, de cliënt, de contractduur en tarieven.

Opdrachtgever: cliënt/Opdrachtgever; de partij die de Opdracht verstrekt aan Communicatiepakket en rechtsbevoegd is om de opdracht te verstrekken. Met partij wordt de organisatie/het bedrijf bedoeld waar de contactpersoon werkzaam is. Met het vervallen van de aanwezigheid of het contact met de betreffende contactpersoon vervalt de Opdracht **niet**.

Contactpersoon: de contactpersoon die de beslissingen neemt voor de Opdrachtgever voor, tijdens de Opdracht.

Eigen werk: onder eigen werk wordt verstaan: producten, (advies) rapporten/notities, digitale producties (zoals nieuwsbrieven), adviezen en dergelijke, uitgebracht door Communicatiepakket.

ARTIKEL 2 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle offertes
- begrotingen
- op alle met ons aangegane overeenkomsten (schriftelijk of digitaal/mail)
- het leveren van diensten, producten en goederen.
- Een algemene verwijzing door cliënt naar welke andere (eigen) algemene (inkoop) voorwaarden dan ook, wordt door Communicatiepakket niet aanvaard, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk/digitaal overeengekomen.
- Onder offertes en begrotingen wordt ook verstaan de door Communicatiepakket per e-mail bevestigde (prijs)afspraken. Deze voorwaarden kunnen gedurende de Opdracht worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden overlegd en zijn alleen geldig bij schriftelijke/online bevestiging. Opdrachtnemer zal de gewijzigde voorwaarden op onredelijke gronden niet weigeren.

ARTIKEL 3 Aanbiedingen en Opdrachten

1. Overeenkomsten cq Opdrachten komen schriftelijk tot stand voor aanvang van de uitvoering van de Opdracht door ondertekening van beide partijen en vermelden ten minste: een omschrijving van de Opdracht, de cliënt, de contractduur en tarieven. Van deze voorwaarden zijn afwijkende afspraken slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen van Communicatiepakket aan cliënt zijn vrijblijvend en nimmer als bindend te beschouwen.
3. Communicatiepakket is aan de Opdracht of order van de cliënt gebonden, wanneer Communicatiepakket de Opdracht of order schriftelijk/digitaal heeft bevestigd. Cliënt is zowel door schriftelijke als digitale/mail/Opdracht gebonden.
4. Wijzigingen in de Opdracht of de overeenkomst zijn slechts dan van kracht, wanneer zij door beide partijen bevestigd zijn. De eventuele daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten worden na schriftelijke/digitale goedkeuring doorberekend aan cliënt.
5. Communicatiepakket is gerechtigd eventueel (door derden of algemene) doorgevoerde prijswijzigingen, die zijn opgetreden tussen datum van begroting en datum van uitvoering, door te berekenen.

6. Indien cliënt besluit om welke reden dan ook een Opdracht te annuleren en/of van verdere uitvoering af te zien, dan is cliënt verplicht alle tot dan toe gemaakte kosten en bestede uren aan Communicatiepakket te vergoeden.
7. Tijdens het uitvoeren van de Opdracht ligt het akkoord én de eindverantwoordelijkheid op de uitvoering, het doorvoeren van wijzigingen en het eindresultaat van de Opdracht altijd bij de Opdrachtgever. Mocht gedurende de Opdracht overeengekomen worden dat de Opdrachtnemer het akkoord mag geven dan blijft de Opdrachtgever ook in dat geval te allen tijde eindverantwoordelijk voor het eindresultaat van de Opdracht. Eventuele hierdoor of hierbij gemaakte (on) kosten kunnen dan ook niet verhaald worden op de Opdrachtnemer.
8. Opdrachtnemer zal de Opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de actualiteiten en inzicht.

ARTIKEL 4 Werken voor derden

1. Cliënt machtigt Communicatiepakket uitdrukkelijk om, indien en voor zover Communicatiepakket, dit binnen de grenzen van de haar door cliënt gegeven Opdracht nodig of wenselijk acht, werkzaamheden door derden (*zoals bijvoorbeeld vormgeving, drukwerk, fotografie, websitebouw*) voor cliënt te doen verrichten. Communicatiepakket behoudt de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit en voortgang van deze werkzaamheden. Dit gaat altijd in overleg met de cliënt op basis van expliciete, schriftelijke toestemming. Tevens is artikel 3, lid 7 ook hier van toepassing.
2. Cliënt vrijwaart Communicatiepakket van elke aanspraak welke derden jegens Communicatiepakket zouden mogen doen gelden op kosten, schaden en interesses, ontstaan als gevolg van werkzaamheden door bemiddeling van Communicatiepakket voor cliënt verricht.
3. Tenzij anders overeengekomen zal Communicatiepakket ingekochte diensten en producten rechtstreeks aan de leverancier voldoen en aan cliënt doorbelasten met een opslag voor rente, risico en winst.
4. Indien de door Communicatiepakket ingeschakelde leverancier (eigen) algemene voorwaarden (*zoals bijvoorbeeld de landelijke leveringsvoorwaarden voor de Grafische Industrie*) hanteert kunnen die eveneens van toepassing zijn op de relatie tussen Communicatiepakket en cliënt, met dien verstande dat bij strijdigheid deze algemene voorwaarden zullen worden gehanteerd.

ARTIKEL 5 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst van Opdracht een inspanningsverbintenis (*géén resultaatverbintenis*) op zich. Opdrachtnemer stelt alles in het werk om de overeengekomen Opdracht of werkzaamheden naar beste weten en zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht, uit te voeren.
2. De Opdrachtgever aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, en de Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen, elke vordering of eis, die tegen de Opdrachtgever mocht worden ingesteld ter zake van ziekte, letsel en/of overlijden van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n) en/of verlies en/of schade aan de eigendommen van de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derde (n) dan wel de Opdrachtnemer zelf, behoudens situaties waarbij de vordering of eis het gevolg is van het handelen van Opdrachtgever zelf.
3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, verband houdend met en voortvloeiend uit de uitvoering door Opdrachtnemer dan wel door de vervanger van Opdrachtnemer van de werkzaamheden van deze Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de door haar geleverde diensten. Indien toch aansprakelijkheid wordt aangenomen is Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor de directe schade, waarbij deze is beperkt tot maximaal het declaratiebedrag voor de betreffende Opdracht en nooit meer zal bedragen dan het maximale bedrag dat wordt gedekt door haar verzekering.

ARTIKEL 6 Eigen werk

1. Communicatiepakket berekent al het eigen werk alsmede vracht-, transport- en portokosten rechtstreeks aan cliënt door op eigen facturen. Wanneer de adviesrol van Communicatiepakket wordt ingezet op strategisch en conceptueel gebied worden de daarmee ingezette werkzaamheden en diensten of op basis van vooraf afgegeven budgetten of offertes, dan wel op

basis van werkelijk bestede uren doorbelast.

2. Voor alle in Opdrachten en bijbehorende bevestigingen en/of offertes/begrotingen genoemde werkzaamheden, niet zijnde werkzaamheden genoemd in de vorige leden van dit artikel van deze algemene voorwaarden, wordt Communicatiepakket door cliënt gehonoreerd op basis van nader door cliënt en Communicatiepakket vast te stellen voorwaarden.

3. In voorkomend geval kan door Communicatiepakket in licentie een dienst worden aangeboden waarbij andere (betalings)voorwaarden geldig zijn (zoals bijvoorbeeld MailChimp). Communicatiepakket waarborgt vooraf de juiste informatieverstrekking aan cliënt.

ARTIKEL 7 Betaling

1. Partijen komen bij de totstandkoming van Overeenkomst een vaste vergoeding per Opdracht, uur of dagdeel overeen.

2. Opdrachtnemer houdt voor de Opdracht, per maand een specificatie bij van het in rekening te brengen aantal uren/ dagen en kosten.

3. Opdrachtnemer zal, zonder vooraf schriftelijke goedkeuring of goedkeuring vooraf per e-mail van Opdrachtgever, het overeengekomen dagelijkse of maandelijkse aantal te declareren uren, dagen of kosten niet overschrijden.

4. Betalingen door cliënt aan Communicatiepakket dienen te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum op een door Communicatiepakket aan te wijzen rekening. Aftrek van enige korting of schuldvergelijk is cliënt niet toegestaan, tenzij anders wordt overeengekomen.

5. Reclames op facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk/digitaal te worden aangemeld.

6. Indien cliënt binnen de in lid 4 van dit artikel bedoelde termijn niet heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Communicatiepakket zonder enige ingebrekestelling het recht cliënt daarvoor de wettelijke rente per maand vanaf de vervaldatum der factuur in rekening te brengen, vermeerderd met alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, met een minimumbedrag van 15% van de hoofdvordering.

ARTIKEL 8 Deeluitvoering

1. Het staat Communicatiepakket vrij de order in overleg met cliënt gefaseerd uit te voeren.

2. Elke deellevering ter zake van goederen of diensten, genoemd in artikel 4, kan afzonderlijk worden gefactureerd.

ARTIKEL 9 Termijn

1. De periode waarbinnen Communicatiepakket de tussen cliënt en Communicatiepakket overeengekomen diensten moet verrichten, gaat niet eerder in dan nadat:

a) Communicatiepakket de Opdracht schriftelijk/digitaal heeft aangenomen, b) alle formaliteiten die nodig zijn voor de aanvang der werkzaamheden zijn vervuld, c) alle benodigde bescheiden in haar bezit zijn, d) cliënt Communicatiepakket de door Communicatiepakket voor de uitvoering der werkzaamheden vereiste gegevens ter beschikking heeft gesteld.

2. Deze overeengekomen termijn(en) is/zijn geschorst, zodra en zolang cliënt in gebreke is met de betaling van enig uit hoofde van dezelfde overeenkomst verschuldigd bedrag, dan wel zolang Communicatiepakket door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen, zonder dat cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van schade of kosten kan doen gelden.

3. Overschrijding van de termijn waarbinnen Communicatiepakket de diensten zou moeten hebben verleend, door welke oorzaak ook, zal cliënt, behoudens in geval van bewezen wanprestatie van Communicatiepakket en/of uitdrukkelijk anders overeengekomen, nimmer recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting.

4. Wanneer Communicatiepakket op grond van overmacht niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, worden deze tijdens de periode van overmacht en een bij beëindiging daarvan in acht te nemen redelijke termijn opgeschort, zonder enige aansprakelijkheid harerzijds voor de hieruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade. Communicatiepakket heeft het recht om tijdens vermelde periode van opschorting de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, in welk geval hiervan schriftelijk/digitaal melding zal worden gedaan aan de cliënt. Vanaf het

moment van deze mededeling is de overeenkomst ontbonden, onder gehoudenheid van de Opdrachtgever een met dit eventueel reeds verrichte deel van de werkzaamheden overeenkomende prestatie aan Communicatiepakket te voldoen. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt onder meer verstaan: brand en andere bedrijfsongevallen, machineschade, belemmering door derden, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, onvoorziene ziekte van werknemers, boycot, oproer, staat van beleg, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid.

ARTIKEL 10 Garantie Communicatiepakket

1. Communicatiepakket staat ervoor in dat zij de tussen cliënt en haar overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen zal verrichten.
2. Uiterlijk zichtbare gebreken moeten door cliënt schriftelijk/digitaal worden gereclameerd binnen 8 (acht) dagen nadat Communicatiepakket de verrichte werkzaamheden aan cliënt heeft geleverd of voorgelegd. Bij gebreke van bedoelde reclame binnen genoemde termijn vervalt de garantieverplichting van Communicatiepakket ten aanzien van die gebreken. Het beweerdelijk niet-nakomen van garantieverplichtingen ontheft cliënt niet van verplichtingen, welke voor hem uit deze of enige andere overeenkomst met Communicatiepakket mochten voortvloeien.
3. Vorderingen welke cliënt uit hoofde van garantieverplichtingen mocht hebben, vervallen uiterlijk 6 (zes) maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht. Communicatiepakket is van haar garantieverplichting geheel ontheven, indien cliënt derden buiten voorkennis en toestemming van Communicatiepakket werkzaamheden aan het door Communicatiepakket verrichte werk laat doen of deze zelf verricht, dan wel indien cliënt niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere hiermede samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.
4. De garantie voor werkzaamheden door Communicatiepakket ten behoeve van cliënt aan derden opgedragen, strekt zich slechts uit voor zover bedoelde derden Communicatiepakket in dat geval geheel vrijwaren.
5. De volledige kosten, zowel de buitenrechtelijke als de gerechtelijke, die door Communicatiepakket moeten worden gemaakt ter zake van conflicten met derden, die ten behoeve van cliënt worden ingeschakeld, komen voor rekening van cliënt indien de oorzaak van dat conflict een gevolg is van een onjuist handelen of nalaten van cliënt.
6. Communicatiepakket draagt zorg voor geheimhouding van alle door de cliënt verstrekte informatie en ter beschikking gestelde gegevens. Ook databases met adresgegevens vallen onder deze geheimhoudingsplicht. Communicatiepakket is in die gevallen ook gehouden aan de door de overheid vastgestelde wettelijke kaders m.b.t. bijv. Wet bescherming persoonsgegevens en meldplicht datalekken.

ARTIKEL 11 Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie en alle gegevens en kennis omtrent bedrijfsaangelegenheden van Partijen, Derde(n) en Opdrachtgevers van Derde(n), waarvan Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht kennisnemen. Opdrachtnemer verplicht zich tevens, voor zover daar om wordt verzocht, een hiertoe door Derde en/ of Opdrachtgever zelf opgestelde verklaring te ondertekenen.

ARTIKEL 12 Intellectueel eigendom

1. Cliënt garandeert Communicatiepakket te allen tijde dat het gebruik door Communicatiepakket van door cliënt verstrekte gegevens of anderszins, Communicatiepakket niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.
2. Cliënt vrijwaart Communicatiepakket volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken die derden jegens Communicatiepakket te gelde zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in lid 1 van dit artikel genoemde garantie.
3. Alle door Communicatiepakket ontwikkelde producten (*zoals adviesrapporten, templates ontwerpen, schetsen, modellen, online producties, content en dergelijke*) die door, onder licentie of namens Communicatiepakket bij de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd, zijn (*evenals het auteursrecht of ander recht van intellectuele eigendom daarop, alsmede het onbeperkte*

recht om daarvan gebruik te maken) onvervreemdbaar eigendom van Communicatiepakket. Na afronding en betaling van de Opdracht zullen de ontwikkelde producten vrij van rechten worden overgedragen aan cliënt. Uitzonderingen hierop, zoals werk door bepaalde toeleveranciers die het auteursrecht/intellectuele eigendom niet willen overdragen, zullen vooraf aan cliënt worden meegedeeld.

4. Alle door Communicatiepakket in licentie uitgewerkte producten zullen eigendom blijven van de licentiehouder, tenzij met de licentiehouder contractueel afwijkende afspraken worden vastgelegd.

5. Communicatiepakket is bij fotografie en/of (web)video gehouden aan de wettelijke kaders in verband met auteursrecht en portretrecht. In voorkomende gevallen zal Communicatiepakket dusdanige maatregelen nemen dat voor bedoelde middelen de (gebruiks)rechten zullen worden vastgelegd met fotografen, (video)producenten en modellen.

ARTIKEL 13 Aard en duur van de overeenkomst

1. Aangezien Opdrachtnemer de werkzaamheden als ZZP'er verricht, dient in aanmerking te worden genomen dat Partijen expliciet beoogd hebben om de werkzaamheden krachtens overeenkomst van Opdracht uit te voeren in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

2. Partijen uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. en 7:690 e.v. BW.

3. Partijen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst zoals bedoeld in artikelen 2a Uitvoeringsbesluit loonbelasting 1965 en artikel 3 Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655) willen voorkomen.

4. Opdrachtnemer die ZZP'er is verklaart tevens dat hij voldoet en zal blijven voldoen aan de door de Belastingdienst aan ZZP-ers gestelde vereisten om als zelfstandig ondernemer te (blijven) worden aangemerkt.

5. Opdrachtgever en Opdrachtnemer willen de toepasselijkheid van de fictieve dienstbetrekking van tussenkomst voorkomen. Daarvoor is van belang dat Opdrachtnemer de werkzaamheden verricht in de uitoefening van een bedrijf of in de zelfstandige uitoefening van een beroep.

ARTIKEL 14 Opzegging, Ontbinding en Verlenging

1. In geval cliënt verplichtingen krachtens een overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, bij aanvraag van zijn faillissement, voorlopige verlening van surséance van betaling of liquidatie van zijn bedrijf, wordt cliënt zonder verdere aankondiging geacht in gebreke te zijn, en heeft Communicatiepakket naar haar keuze het recht zonder sommatie de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, of eveneens zonder sommatie en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Communicatiepakket tot enige schadevergoeding is verplicht.

2. Communicatiepakket behartigt de belangen van cliënt binnen de gestelde grenzen van de Opdracht. Cliënt is niet gerechtigd zonder overleg en/of toestemming werkzaamheden door anderen te laten verrichten binnen de verstrekte Opdracht.

3. Alle ontwerpen, bestanden en gewenste gegevens en/of producten zullen op eerste aanvraag door Communicatiepakket aan cliënt worden overgedragen, mits door cliënt aan alle financiële verplichtingen is voldaan.

4. Indien de relatie tussen Communicatiepakket en cliënt wordt beëindigd blijven deze algemene voorwaarden rechtsgeldig voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

5. Verlenging van de opdracht is geldig als deze door beide partijen schriftelijk bevestigd wordt. Voor de verlenging is geen nieuwe overeenkomst nodig. Wel bevat de verlenging het schriftelijk akkoord van beide partijen, de omschrijving van de opdracht, de contractduur en tarieven.

ARTIKEL 11 Toepassing Recht/Bevoegde rechtbank

Op elke Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer Opdrachtnemer in het buitenland woont of gevestigd is.

Vleuten, 1 januari 2021